

スタジオレッスン(Ateria)に関する規約とお願い

1. スタジオレッスン当日お持ちいただくもの

エプロン、ハンドタオル、筆記用具、室内シューズ(上履き)、保冷剤

2. 天候によるレッスン中止

台風などの影響によりご来店が困難とこちらが判断した際は、こちらから各生徒様にご連絡差し上げます。また地震、火災、停電その他の緊急事態が発生した場合、講師の判断によりレッスンを中止し、安全確保を最優先とした対応を行います。

3. レッスン遅刻について

レッスン開始後15分を過ぎますと、当日キャンセル扱いとなりますので遅刻されませんようお願いいたします。

4. レッスンの注意事項について

安全面に十分配慮してレッスンを行います。ただし、レッスンでは包丁、火、調理器具などを使用するため、十分に注意していても、ケガや事故が発生する可能性があります。万が一、火傷や切り傷などのケガが発生した場合は、状況に応じて応急処置（絆創膏による処置、冷水による冷却など）を行います。緊急性があると講師が判断した場合は、救急要請等の必要な対応を行い、速やかに保護者の方へご連絡します

5. レッスン前のお願い

爪が長い場合はあらかじめ切ってご来店ください。また髪が長いお子様はヘアゴムはクリップなどでまとめておいてください。

6. レッスン中のお子様への対応について

万が一、レッスン中にケガや体調不良等が発生した場合は、必要な対応を行ったうえで、速やかに保護者の方へご連絡いたします。また、レッスン中にお子さまが講師からの安全上の指示や声かけに継続して従うことが難しい場合、または他のお子さまの安全やレッスンの進行を妨げる状況が続く場合には、講師の判断により、保護者の方へお迎えをお願いすることがございます。その際のレッスン料の返金はございません。またレッスンの参加をお断りすることもございます。

7. テイクアウト(お持ち帰り)について

お持ち帰りいただく料理は、あくまで自己責任の範囲をお願いいたします。長時間、高温多湿での保管・保存は食中毒の危険性が高まりますのでご注意ください。持ち帰り後の保存・管理・喫食については、当教室では責任を負いかねます。

8. キャンセル

レッスン前日pm12:00からのキャンセルはレッスン料の50%、当日は100%のキャンセル料が発生します。いかなる場合でも適応となります。*返金がある場合は、お支払い額から差し引かせていただきます。

9. お迎えについて

お迎えをされる方は、レッスン終了予定の時間にお越しください。1Fの駐車場は他店の駐車スペースとなりますのでお迎えでのご利用はお控え下さい。またレッスン中にお子様が無礼やルールを守れない場合や無礼や無愛想、お迎えのご連絡をさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

10. 体調不良時について

お子さまが発熱、嘔吐、下痢、強い咳などの体調不良がある場合や、感染症への感染が疑われる場合は、他のお子さまへの感染予防のため、レッスンへの参加をお控えください。またレッスン開始後に体調不良が見られた場合や、レッスンの継続が難しいと講師が判断した場合は、保護者の方へご連絡し、お迎えをお願いすることがございます

11. アレルギー対応について

食物アレルギー等への個別の対応（アレルギー食材の除去・代替食材への変更等）は行っておりません。あらかじめご了承ください。

お子さまのアレルギー

私（利用者）は、本利用規約の内容を十分に理解し、その全ての条項に同意します。

署名

年

月

日

TEL

住所

利用規約

Ateria（以下「当教室」といいます。）は、お子さまが料理を通して「生きる力」を育むことを目的とした料理教室です。本規約は、当教室をご利用いただく際のルールを定めたものです。お子さまに安心してレッスンを楽しんでいただくため、保護者の方は内容をご確認のうえ、お申し込みください。

第1条 適用

本規約は、当教室のレッスン・イベントその他のサービスをご利用いただくすべての方に適用されます。お申し込みいただいた時点で、本規約に同意いただいたものとします。

第2条 入会・受講について

当教室への初回(1回目の体験は除く)のお申し込み時には、入会金をお支払いいただきます。入会金のお支払いと必要事項の登録が完了した時点で、当教室への入会が完了します。入会後は、各レッスンのお申し込み・お支払いにより、レッスンを受講していただきます。一定期間レッスンを受講されない場合でも、退会や休会等の手続きは必要ありません。一度入会された方が再度レッスンを受講される場合、改めて入会金をお支払いいただく必要はありません。なお、入会金は、受講の有無や受講期間にかかわらず、返金いたしません。

第3条 料金・お支払い

レッスン料金、入会金、イベント参加費その他の料金は、当教室が別途定める金額とします。お支払いは、当教室が指定する方法で行ってください。クレジットカード決済の場合は、決済が完了した時点でお申し込みが確定します。一度お支払いいただいた料金について、キャンセルによる返金については、本規約に定める条件に従うものとします。

第4条 欠席・キャンセル・振替

レッスンをキャンセルされる場合は、当教室が定める方法でご連絡ください。振替はございません。

レッスン前日pm12:00からのキャンセルはレッスン料の50%、当日は100%のキャンセル料が発生します。いかなる場合でも適応となります。*お支払い額から差し引かせていただきます。当日の無断キャンセルなど、当教室への連絡がない場合は、次回の予約ができないこともございます。

第5条 体調不良時の参加

お子さまの健康と、他の参加者の安全を守るため、以下のような症状がある場合は、レッスンへの参加をお控えください。

- ・発熱がある場合
- ・嘔吐、下痢などの症状がある場合
- ・強い咳、倦怠感などがある場合
- ・その他、通常のレッスンへの参加が難しいと保護者または当教室が判断する場合

レッスン開始前に体調不良がある場合は、無理に参加せず、当教室へご連絡ください。

また、レッスン中に体調不良が見られた場合は、安全を優先してレッスンへの参加を中止し、保護者の方へご連絡することがあります。

第6条 レッスンの変更・休講

天候、災害、感染症、講師の体調不良、施設の都合、その他やむを得ない事情により、安全にレッスンを実施することが難しいと当教室が判断した場合、レッスンを中止・延期・変更することがあります。休講となった場合の振替・返金等については、状況に応じて当教室がご案内します。また、安全確保のため、急な変更や中止となる場合があります。

第7条 レッスン中の安全について

当教室では、お子さまが安心してレッスンに参加できるよう、安全面に十分配慮してレッスンを行います。ただし、料理教室では包丁、火、調理器具などを使用するため、十分に注意していても、ケガや事故が発生する可能性があります。お子さまには、講師の説明や安全上の指示を守っていただきます。レッスン中にケガや体調不良などが発生した場合は、状況に応じて必要な対応を行い、保護者の方へご連絡します。緊急性があると講師が判断した場合は、救急要請など必要な対応を行うことがあります。

第8条 お子さまの行動について

お子さまが楽しく安全にレッスンを受けられるよう、講師の声かけや安全上の指示に従っていただきます。以下のような状況が継続し、安全なレッスンの実施が難しいと当教室が判断した場合は、保護者の方へお迎えをお願いすることがあります。またレッスンの参加をお断りすることがございます。

- ・講師からの安全上の指示に継続して従うことが難しい場合
- ・他のお子さまへの危険につながる行動が続く場合
- ・他の参加者のレッスンを著しく妨げる行動が続く場合
- ・その他、安全なレッスンの実施が難しいと当教室が判断した場合

安全確保のため、やむを得ずレッスンへの参加を中止していただく場合があります。

第9条 アレルギーについて

食物アレルギーがある場合は、必ずお申し込み時にお知らせください。当教室では、食物アレルギーへの個別対応として、アレルギー食材の除去や代替食材への変更は行っておりません。使用する食材については、レッスン内容をご確認のうえ、参加をご判断ください。アレルギーについてご不安な点がある場合は、事前に当教室へご相談ください。なお、調理環境や他の参加者との共同作業等により、意図せずアレルギーが混入する可能性があります。

第10条 料理の持ち帰りについて

レッスンで作った料理をお持ち帰りいただく場合は、持ち帰り後の保存・管理について、保護者の方の責任で適切に行ってください。持ち帰った料理は、保存状態や時間、気温などによって品質が変化する場合があります。持ち帰り後は、できるだけ早く適切な方法で保存し、状態に不安がある場合は食べないようにしてください。持ち帰り後の保存・管理・喫食については、当教室では責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

第11条 レシピ・動画・教材等について

当教室で配布・提供するレシピ、動画、デジタルレシピ、教材その他のコンテンツは、受講者ご本人の学習・家庭での料理等を目的として提供しています。これらの内容を、当教室の許可なく以下の目的で利用することは禁止します。

- ・第三者への無断譲渡、転載、複製
- ・インターネットやSNS等への公開
- ・教室、講座、イベント等で第三者に料理を教えるための利用
- ・営業その他の商用目的での利用

ご家庭で料理を楽しんでいただくための利用については、問題ありません。

第12条 写真・動画の撮影について

レッスン中は、記録や広報活動のために写真・動画を撮影する場合があります。撮影した写真・動画を当教室のホームページ、SNS、広告、印刷物等に掲載する場合は、別途ご案内する方法により、保護者の方の確認・同意をいただきます。掲載を希望されない場合は、当教室までお知らせください。

第13条 禁止事項

当教室の利用にあたり、以下の行為を禁止します。

- ・法令または公序良俗に反する行為
- ・他の参加者や講師への迷惑行為、危険な行為
- ・講師の指示に従わず、安全なレッスンを妨げる行為
- ・他の参加者の個人情報や写真・動画を無断で撮影・公開する行為
- ・当教室のレシピ、動画、教材等を無断で複製・転載・譲渡する行為
- ・当教室のレシピ等を利用して、無断で第三者に料理を教える行為
- ・教室内での営業、勧誘、宣伝等の行為
- ・その他、当教室の運営や他の参加者に著しい迷惑をかける行為

第14条 受講の停止・退会等

以下の場合、当教室は、受講の停止、今後の受講のお断りすることがあります。

- ・本規約に違反した場合
- ・虚偽の申告があった場合
- ・他の参加者や講師の安全を著しく損なう行為があった場合
- ・教室の運営を著しく妨げる行為があった場合
- ・その他、当教室が継続して受講いただくことが適切でないと判断した場合

受講停止については、状況を確認したうえで当教室が判断します。

第15条 個人情報について

当教室では、お申し込み時にお預かりした個人情報を、レッスンの運営、連絡、料金の管理その他当教室のサービス提供に必要な範囲で利用します。お預かりした個人情報は、法令に基づく場合を除き、ご本人の同意なく第三者へ提供することはありません。

第16条 規約の変更

当教室は、サービス内容の変更や運営上必要と判断した場合、本規約を変更することがあります。規約を変更する場合は、変更内容や適用時期について、当教室のホームページ、公式LINEその他適切な方法でお知らせします。