

利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、PLUSONECOOING（以下、「サービス提供者」といいます。）がこのウェブサイト上で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。登録ユーザーの皆さま（以下、「ユーザー」といいます。）には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

第1条（適応）

本規約は、ユーザーとサービス提供者との間における、本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。

第2条（利用登録）

登録希望者がサービス提供者の定める方法によって利用登録を申請し、サービス提供者がこれを承認することによって、利用登録が完了するものとします。サービス提供者は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。

- (1) 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
- (2) 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
- (3) その他、サービス提供者が利用登録を相当でないと判断した場合

第3条（利用料金および支払方法）

ユーザーは、本サービス利用の対価として、サービス提供者が別途定め、本サービスに表示する利用料金を、サービス提供者が指定する方法（現金、クレジット決済、銀行振込）により支払うものとします。クレジット決済の場合、支払いURL(Square)での支払いが行われた時点で確約となります。このとき、銀行振込の場合、サービス提供者から指定された銀行口座へ(お申込み後3日以内)、ユーザーからの入金を確認できた時点で確約となります。

第4条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- (1) 法令または公序良俗に違反する行為
- (2) 犯罪行為に関連する行為
- (3) サービス提供者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- (4) サービス提供者のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (5) 他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- (6) 他のユーザーに成りすます行為
- (7) サービス提供者のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- (8) その他、サービス提供者が不適切と判断する行為
- (9) 当教室のレッスンレシピ、動画、デジタルレシピの無断で商用利用、第三者への譲渡をする行為

第5条（本サービスの提供の停止等）

サービス提供者は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1) 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
- (2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- (3) その他、サービス提供者が本サービスの提供が困難と判断した場合

サービス提供者は、本サービスの提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

第6条（利用制限および登録抹消）

サービス提供者は、以下の場合には、事前の通知なく、ユーザーに対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、またはユーザーとしての利用を拒否することができるものとします。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- (3) その他、サービス提供者が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

サービス提供者は、本条に基づきサービス提供者が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第7条（免責事項）

サービス提供者の債務不履行責任は、サービス提供者の故意または重過失によらない場合には免責されるものとします。

第8条（サービス内容の変更等）

サービス提供者は、ユーザーに通知することなく、本サービスの内容を変更または本サービスの提供を中止することができるものとし、これによってユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第9条（利用者による利用契約の解除）

ユーザーによる途中解約の際、支払済み料金等の返金はないものとします。

第10条（利用規約の変更）

サービス提供者は、必要と判断した場合には、ユーザーに通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。

第11条（通知または連絡）

ユーザーとサービス提供者との間の連絡は、サービス提供者の定める方法によって行うものとします。

第12条（権利義務の譲渡の禁止）

ユーザーは、サービス提供者の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第13条（テイクアウトについて）

お持ち帰りいただく料理は、自己責任となります。お持ち帰りいただいた後の体調不良などのお問い合わせは、一切の責任を負いません。

第14条（年会費について）

年会費は入会から1年おきに発生いたします。入会日は2回目のお申込み(ご予約)の際に自動お支払い(クレジット)のご案内のURLを送りますのでご登録お願いいたします。なお1年未満で退会される際、月割りの返金はありませんのであらかじめご了承ください。

第15条（チケットのご利用について）

チケット(レッスン回数券)は4ヶ月有効です。またご兄弟でのご利用も可能です。ご兄弟がご利用の際はあらかじめご連絡ください。またいかなる場合であっても返金はできかねますのでご了承ください。

第16条（認定テストについて）

受講中の認定テストは必須ではありませんが、講座終了後に認定講師としてのご登録、アシスタントができません。また再受講をご希望の場合は1回¥33,000となります

スタジオレッスン(Ateria)に関する規約とお願い

1. スタジオレッスン当日お持ちいただくもの

- ・エプロン
- ・ハンドタオル
- ・筆記用具
- ・保冷剤(初回でお渡ししたもの)

2. 天候によるレッスン中止

台風などの影響によりご来店が困難とこちらが判断した際は、こちらから各生徒様にご連絡差し上げます

3. レッスン遅刻について

レッスン開始後15分を過ぎますと、当日キャンセル扱いとなりますので遅刻されませんようお願いいたします。

4. レッスンの注意事項について

レッスンでは、刃物・火器(IH器具など)を使います。講師も事故のないよう指導・注意して行いますが、万が一火傷や指を誤って切ってしまったなどの事故の際は自己責任とさせていただきますのでご了承ください

5. レッスン前のお願い

爪が長い場合はあらかじめ切ってご来店ください。また髪が長いお子様はヘアゴムはクリップなどでまとめておいてください。手荒れまたは手に絆創膏をされている方は手袋をご持参くださいますようお願い致します。

6. テイクアウト(お持ち帰り)について

お持ち帰りいただく料理は、あくまで自己責任の範囲でお願いいたします。保冷剤などは生徒様ご自身でお持ちいただくようお願いいたします。長時間、高温多湿での保管・保存は食中毒の危険性が高まりますのでご注意ください。お持ち帰りいただいた後の体調不良などのお問い合わせは、一切受け付けませんのでご了承ください。なお当日保冷剤を忘れた方、2個(100円)で購入または交換となりますのでお忘れないようお願いいたします。

7. キャンセル

レッスン前日pm12:00からのキャンセルは50%、当日キャンセルは100%のキャンセル料がかかります。いかなる場合でも適応となります。またキャンセルの際に返金がある場合はクレジットを通して返金となります。チケットの方も同等の対応となります。お支払いはクレジットにてお願いいたします(メールにてご案内いたします)

8. お迎えについて

お迎えをされる方は、レッスン終了予定の時間にお越しください。1Fの駐車場は他店の駐車スペースとなりますのでお迎えでのご利用はお控え下さい。またレッスン中にお子様が無礼や無愛想、お迎えのご連絡をさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。